

# WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY „MK” SP. Z O.O.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Gwarantem jest „MK” Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach, ul. Wiśniowa 24, 68-200 Żary, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000234627. **Wszystkie roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do punktu, w którym dokonano zakupu.** Ten z kolei kieruje pełną dokumentację na adres Gwaranta wskazany powyżej.
2. Przedmiotem gwarancji są towary, których producentem jest Gwarant, wskazane w dokumencie sprzedaży, zwane dalej „Towarami Gwaranta”.
3. Udzielana Kupującemu gwarancja obejmuje zapewnienie, że:
  - (a) Towary Gwaranta wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obecnie obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
  - (b) Towary Gwaranta wykonane są z materiałów, na które Gwarant posiada odpowiednie certyfikaty i atesty;
  - (c) Towary Gwaranta są wolne od wad fizycznych mogących powstać w czasie produkcji lub w wyniku szybszego zużycia niż przewiduje okres gwarancji, które uniemożliwiają lub utrudniają prawidłowe ich funkcjonowanie;
  - (d) Towary Gwaranta nadają się do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Jeśli Towary Gwaranta zostały wyprodukowane na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków, modeli lub innych danych technicznych dostarczonych przez Kupującego, wówczas gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje wyłącznie zapewnienie, że Towary Gwaranta są wolne od wad fizycznych będących wynikiem niezgodności wykonania Towarów Gwaranta z danymi dostarczonymi przez Kupującego.
5. Przez „Usterkę” rozumie się stan Towarów Gwaranta niezgodny z zapewnieniami Gwaranta wskazanymi w § 1 ust. 3 lub w § 1 ust. 4 niniejszych Warunków Gwarancji, chyba że zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w § 5 niniejszych Warunków Gwarancji.
6. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji montażu oraz wytycznych wskazanych w charakterystyce Towarów Gwaranta dostępnych na stronie internetowej [www.mkzary.pl](http://www.mkzary.pl) oraz w charakterystyce Towarów Gwaranta zawartą w Katalogu Technicznym, a ponadto do regularnej konserwacji Towarów Gwaranta.

## § 2. OKRESY GWARANCYJNE

1. Okres gwarancji wynosi:
  - a. **10 lat** na stalowe Elementy systemów kominowych:
    - (a) **MKS Premium do paliw- gaz, olej, oraz drewno, pellet, pod warunkiem pracy na sucho**
    - (b) **MKKS Premium do paliw- gaz, olej,**
    - (c) **MKD Premium do paliw- gaz, olej, oraz drewno, pellet, pod warunkiem pracy na sucho**
    - (d) **MKKD Premium do paliw- gaz, olej,**
    - (e) **MK-DT do Agregatów**
  - b. **5 lat** na stalowe Elementy systemów kominowych:
    - (a) **MKS Standard do paliw- gaz, olej,**
    - (b) **MKKS Standard do paliw- gaz, olej,**
    - (c) **MKD Standard do paliw- gaz, olej,**
    - (d) **MKKD Standard do paliw- gaz, olej,**
    - (e) **MKSZ Premium do paliw stałych – węgla kamiennego, pelletów, brykietów, ekogroszku pod warunkiem pracy na sucho**
    - (f) **MKDDZ Premium do paliw stałych – węgla kamiennego, pelletów, brykietów, ekogroszku pod warunkiem pracy na sucho**
    - (g) **30MKDZ Premium do paliw stałych – węgla kamiennego, pelletów, brykietów, ekogroszku pod warunkiem pracy na sucho**
    - (h) **MKPS Premium do paliw- gaz, olej,**
    - (i) **Akcesoria,**
    - (j) **MK Flex do paliw gaz, olej**
    - (k) **ZEN do paliw gaz, olej, oraz drewno, pellet, węgiel pod warunkiem pracy na sucho**
  - c. **2 lata** na Elementy systemów kominowych ulegające zużyciu w normalnym toku pracy systemu, takie jak:
    - (a) **uszczelki do systemów MKKS, MKKD, MKPS- pod warunkiem zastosowania spadku w instalacji poziomej o wartości min 3 %**
    - (b) **zaślepki z tworzyw sztucznych, silikonu oraz elementy łożyskowania,**
    - (c) **Neutralizatory (NSK i Neutrakon- gwarancja nie dotyczy wkładów w neutralizatorach)**
    - (d) **system MK NERO do paliw stałych**
  - d. **1 rok** na Elementy systemów kominowych: **Nasady, MK FLEX-ALU do wentylacji;**
2. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia nabycia przez Kupującego Towarów Gwaranta. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na rachunku dokumentującym sprzedaż Towarów Gwaranta oraz data wskazana na karcie

gwarancyjnej (o ile została wydana). W przypadku rozbieżności dat w wyżej wskazanych dokumentach za dzień nabycia uważa się datę wcześniejszą.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Gwarant może – według swojego uznania – usunąć Usterki na warunkach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji także po upływie okresu gwarancji albo w sytuacji utraty przez Kupującego uprawnień gwarancyjnych. Ostateczną decyzję co do przeprowadzenia takiej naprawy podejmuje Gwarant po dokonaniu dokładnej analizy takiego przypadku. Zachowanie Gwaranta wynikające ze zdań poprzedzających nie stanowi zobowiązania Gwaranta wobec Kupującego i nie powoduje powstania roszczenia Kupującego względem Gwaranta.
4. Wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji okresy na usunięcie Usterek przez Gwaranta nie przedłużają okresów gwarancji.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu wyłącznie o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Towarów Gwaranta z wyłącznej winy Gwaranta.

### **§ 3. REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH**

1. W przypadku zaistnienia Usterki Towarów Gwaranta uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące dwa sposoby usunięcia Usterki:
  - (a) naprawę Towarów Gwaranta lub ich części;
  - (b) wymianę Towarów Gwaranta lub ich części na nowe.
2. Wybór sposobu usunięcia Usterki należy do Gwaranta.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia Usterki Towarów Gwaranta (reklamacja), nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia Usterki. Po upływie wyżej wskazanego terminu Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne przewidziane w niniejszych Warunkach Gwarancji. W przypadku ujawnienia Usterki, Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od używania Towarów Gwaranta objętych reklamacją do czasu udzielenia pisemnej informacji przez Gwaranta oraz dokonać wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkód związanych z pojawieniem się Usterki, przy czym zastosowane przez Kupującego czynności zabezpieczające nie mogą naruszyć warunków i zasad przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji. Kupujący nie powinien demontować Towarów Gwaranta, chyba że stanowią one zagrożenie dla życia lub zdrowia Kupującego oraz osób trzecich lub dla mienia Kupującego oraz podmiotów trzecich, uzyskał zgodę Gwaranta na demontaż Towarów Gwaranta lub Towary Gwaranta nie zostały jeszcze zamontowane.
4. Zgłoszenie reklamacji odbywa się w następujący sposób:
  - (a) Kupujący przedstawia w miejscu nabycia Towarów Gwaranta czytelnie i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną w oryginale (o ile została wydana), zawierającą podpis i pieczęć Sprzedawcy, a także podpis Kupującego, lub na stronie [www.mkzary.pl](http://www.mkzary.pl) w zakładce reklamacje, a ponadto Kupujący przedstawia oryginał lub kopię dowodu zakupu; w przypadku wątpliwości Sprzedawcy lub Gwaranta co do autentyczności dowodu zakupu przedstawionego w kopii, Kupujący powinien przedstawić oryginał tego dokumentu;
  - (b) do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący załącza krótki opis, w którym wskazuje reklamowane Towary Gwaranta, datę ujawnienia Usterki, okoliczności związane z powstaniem Usterki;
  - (c) jeśli jest to możliwe do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący dołącza dokumentację fotograficzną;
  - (d) na żądanie Gwaranta, Kupujący przedstawi dowody przeprowadzania konserwacji Towarów Gwaranta (o ile konserwacja jest wymagana dla tego typu towarów zgodnie z przepisami prawa).
5. Gwarant udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszych Warunków Gwarancji. W odpowiedzi tej Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu lub odrzuceniu roszczenia reklamacyjnego. Gwarant może w wyżej wskazanym terminie dokonać badania lub dokonać oględzin Towarów Gwaranta albo zażądać przedstawienia przez Kupującego Towarów Gwaranta objętych reklamacją, zaś Kupujący jest zobowiązany je udostępnić pod rygorem odrzucenia reklamacji.
6. W przypadku uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego, Gwarant w terminie 21 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszych Warunków Gwarancji, usuwa Usterki Towarów Gwaranta objętych reklamacją. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku częściowego uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego.
7. W przypadku odrzucenia przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania wyniku reklamacji przez Kupującego, Gwarant może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy będą wiążące dla Gwaranta i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

### **§ 4. KOSZTY REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH**

Gwarant, po spełnieniu przez Kupującego warunków określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji oraz uznaniu przez niego reklamacji, pokrywa koszty związane z:

- (a) naprawą Towarów Gwaranta objętych reklamacją;  
lub
- (b) wymianą Towarów Gwaranta objętych reklamacją;;  
lub
- (c) dojazdem Gwaranta lub podmiotów działających w jego imieniu do i z miejsca montażu Towarów Gwaranta, a także transportem Towarów Gwaranta do i z siedziby Gwaranta w celu ich naprawy lub wymiany;  
lub
- (d) dojazdem Gwaranta lub podmiotów działających w jego imieniu do i z miejsca montażu Towarów Gwaranta w celu dokonania badania i oględzin, o których mowa w § 3 ust. 5 zd. 3 niniejszych Warunków Gwarancji.

## § 5. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
  - (a) uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego przechowywania Towarów Gwaranta, zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Gwarant, m.in. powstałych w wyniku siły wyższej, a także nieprawidłowego przechowywania Towarów Gwaranta przez sprzedawcę lub Kupującego;
  - (b) zmian stanu lub sposobu działania poszczególnych Towarów Gwaranta wywołanych przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne;
  - (c) zużycia Towarów Gwaranta będącego następstwem normalnego albo ponadprzeciętnego korzystania z tych towarów przez Kupującego;
  - (d) nieprawidłowej wydajności Towarów Gwaranta będącej następstwem niewłaściwego montażu lub konfiguracji zakupionego sprzętu.
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne jeśli:
  - (a) dokonano nieprawidłowego montażu Towarów Gwaranta, w tym w szczególności niezgodnego z instrukcją montażu dostępną na stronie internetowej [www.mkzary.pl](http://www.mkzary.pl) i przepisami prawa budowlanego;
  - (b) bez pisemnego upoważnienia Gwaranta dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy Towarów Gwaranta;
  - (c) Towary Gwaranta połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności Towarów Gwaranta;
  - (d) Towary Gwaranta wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami Prawa Budowlanego;
  - (e) Towary Gwaranta nie były poddane regularnej konserwacji (o ile jest wymagana zgodnie z przepisami prawa);
  - (f) nie przestrzegano zasad korzystania z zakupionych Towarów Gwaranta wskazanych w charakterystyce Towarów Gwaranta dostępnej na stronie internetowej [www.mkzary.pl](http://www.mkzary.pl) oraz w katalogu i cennikach produktów oferowanych przez Gwaranta;
  - (g) Kupujący nie potrafi udokumentować swoich roszczeń wobec Gwaranta (np. poprzez brak karty gwarancyjnej, o ile została wydana, lub dowodu zakupu).
3. Gwarant:
  - (a) nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową Towarów Gwaranta powstałą w skutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła;
  - (b) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów Gwaranta powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie;
  - (c) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towarów Gwaranta powstałe w wyniku awarii kotła, do którego podłączony jest Towar Gwaranta;
  - (d) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie na Towary Gwaranta związków chloru i fluoru (znajdujących się m.in. w pralniach, farbarniach chemicznych lub zakładach fryzjerskich);
  - (e) nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność Towarów Gwaranta z innym sprzętem Kupującego.
  - (f) nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne do czyszczenia (tzw. Katalizatory, dopalacze)

## § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo dochodzenia swoich roszczeń także przed Sądem Powszechnym właściwym miejscowo ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Kupującego.
3. Uprawnienia Kupującego wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji są wyłącznymi i jedynymi, jakich może dochodzić Kupujący od Gwaranta.
4. Postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji nie naruszają praw osób fizycznych, nabywających Towary Gwaranta w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą.